

COMUNE DI VILLANOVA CANAVESE

- Provincia di Torino -

SERVIZIO COMUNALE DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2021/2022

Cari Genitori,

nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, a partire dall'anno scolastico 2021/22 il Comune collaborerà con la ditta Euroristorazione affiancando l'utilizzo e la gestione del Servizio mensa ad un nuovo sistema informatizzato, che consente ai genitori di intervenire direttamente sulla prenotazione dei pasti.

Tale sistema permetterà di monitorare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web <https://villanovacaneve.ecivis.it>.

Accedendo con le seguenti credenziali: USER; PASSWORD: (e successivamente con SPID e/o CIE)

La disdetta dovrà avvenire entro le ore 9.00 del giorno in cui non si intende usufruire del servizio, potrà estendersi fino a 30 giorni in avanti e potrà essere effettuata sia da PC che da smartphone, attraverso l'app dedicata.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://villanovacaneve.ecivis.it>, con le proprie credenziali sopra indicate.

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazioni" (da app) o "prenotazioni pasti" (da PC);
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo per scegliere il pasto in bianco;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menu a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" o "pasto in bianco" e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

COMUNE DI VILLANOVA CANAVESE

- Provincia di Torino -

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo formato da un "tangram" con sovrapposto un cappello da laureato

- Oppure effettuare la scansione del "QRCODE" di seguito



Ulteriori Informazioni:

COME ACCEDO AL PORTALE WEB?

collegandosi al portale <https://villanovacanavese.ecivis.it> con le proprie credenziali – Utente: digitare il codice fiscale del genitore/tutore registrato o in alternativa il codice badge assegnato – Password: digitare quella scelta da Voi al momento della registrazione.

VI E' UN IMPORTO MINIMO DI RICARICA?

SI. Al genitore/tutore che utilizza la modalità di ricarica tramite i sopraelencati punti autorizzati viene obbligatoriamente richiesto di ricaricare inizialmente un importo minimo di € 20,00. Successivamente, le ricariche dovranno essere da non meno di € 20,00.

LA RICARICA PUÒ ESSERE EFFETTUATA SOLO DALL'INTESTATARIO?

NO. Può essere effettuata anche dal genitore non intestatario purché in possesso della lettera di avviso di pagamento.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico.

Non viene invece addebitato in caso di scioperi o gite, o se l'intestatario abbia inviato, nei tempi e con le modalità sopra indicate, la disdetta del pasto.

COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://villanovacanavese.ecivis.it> inserendo:

Username:

Password:

Entrati nel portale si troveranno tre sottovoci:

- Dettagli Servizio: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza del figlio/a o dei figli, il costo del pasto
- Stato Contabile: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il costo del pasto ed il saldo
- Esegui Ricarica: per effettuare la ricarica come in precedenza specificato.

Sarà inoltre possibile conoscere il saldo del conto elettronico recandosi presso l'Ufficio Comunale di Pubblica Istruzione.

COSA SUCCEDDE SE IL CREDITO RESIDUO RISULTA NEGATIVO?

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito.

1. Nel caso in cui venga accertato durante l'anno scolastico in corso, un saldo negativo a carico dell'utente, Ecivis invia un primo sollecito bonario di pagamento in cui si invitano i genitori o le persone esercenti la potestà genitoriale a provvedere al saldo del debito entro 30 (trenta) giorni.

COMUNE DI VILLANOVA CANAVESE

- Provincia di Torino -

2. Se l'utente non provvede al saldo del debito l'Amministrazione procede mediante riscossione coattiva, con spese a carico del debitore.

3. Il mancato pagamento delle rette, anche se è in atto un procedimento di riscossione del credito, non prevede la sospensione dell'alunno dai servizi scolastici al fine di tutelare i minori e non svilirli, allontanandoli di fronte ai compagni da un servizio in corso di svolgimento, anche se ciò comporta un fisiologico incremento del saldo negativo. Se continuerà la morosità si procederà alla riscossione forzata del debito maturato, con spese a carico dello stesso genitore; inoltre non verrà accolta la domanda al servizio per l'anno successivo per tutti i figli appartenenti al nucleo familiare.

L'Ufficio Pubblica Istruzione Comunale si riserva di disporre, con proprio atto, la cessazione del servizio a singoli soggetti che risultino morosi.

COSA SUCCEDERÀ CON UN EVENTUALE CREDITO RESIDUO AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO?

Il credito residuo verrà restituito su richiesta dei genitori entro 15 giorni dal termine dell'anno scolastico – se superiore a 5 euro - all'utente nel caso in cui nell'anno successivo non si utilizzi più il servizio diversamente il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.

Cordiali Saluti

L'Amministrazione